



## FEBEACH OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Febeach Otel olarak tüm çalışanlarımızla birlikte müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak, en iyi kalitede hizmet vererek çevreyi korumak, gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmak otelimizin ana hedefidir.

### Yasal gereklilikler

Febeach Otel tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

### İnsan Kaynakları Politikası

Ekip üyelerimizde aradığımız ortak özellikler pozisyonun gerektirdiği eğitim tecrübe ve yetkinlikler ile beraber kurumumuz ve kültürel değerlerimizle uyumlu kişilik özellikleriyle birlikte çalışmak. Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak. Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek. İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek. Kurumumuzun hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

### Çevre Koruma Politikası

Burada çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz.

Bunun için;

Yasal düzenlemeler, çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz, Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız, Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz. Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz, Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız, Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız, Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

### Çalışan ve İnsan Hakları Politikası

Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din, ırk, ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik- kişisel profesyonel olarak gelişme imkânı buluruz. Aidiyet duygumuz içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır. Bunun için; Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dâhil olduğu bir ortak yönetim anlayışını benimseriz, Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunarız, Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne olanak tanırız, İş performansının sürekli izlenmesi ve profesyonel kariyer planlama imkânı sunarız,





Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz, Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız, Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz, Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız, Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.

### **Çocuk Hakları Politikası**

Çocuklar bize geleceğin emanetidir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunun için;

Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar sunarız, Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız. Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (bakıcılık hizmeti, mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık ve ilgili projelere destek veririz, Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.

### **Yöresel Farkındalık Politikası**

Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymaya çalışırız.

Bunun için;

Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz, Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz, Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız, Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz, Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız, Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız, Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.

### **Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası**

Kurumumuz cinsiyet eşitliğini desteklemektedir.

Bunun için;

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleriz Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmalarına destek oluruz.





## Dijitalleşme Politikası

Sektörümüzün en güçlü yanlarından biri olan, sosyal iletişim kabiliyetimizi kaybetmeyecek bir oranda dijitalleşmeyi hedef alırız.

Dijital dönüşümün, altyapımızda hızı, verimliliği, güvenliği, veri ve analiz yeteneğini artıracak, kurumsal gelişimimize, çalışma kültürümüze katkı sağlayacak, iş sürekliliğimizi çağı yakalamamızı, hizmet kalitemizi geliştirmemizi destekleyecek bir araç olduğu fikrini benimseriz.

Bunun için;

Mevcut veri iletişim altyapısı ve teknoloji kapasitesini geliştirerek, yeni trendler ve teknolojileri takip ederiz. Açık ve yenilikçi bir kurum kültürü için gerekli koşulları oluşturmak ve çalışanların dijital araçları kullanım yeterliliğini arttırmak için çalışırız. Farklı iş süreçlerimizdeki iş modellerimizi ve iş yapma şeklimizi verimli dijital platformlara taşıyarak; kurumumuza, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza katma değer sağlamayı hedefleriz. İş süreçlerinde hata önleme ve verimliliği artırmak amacıyla; otomasyon, akıllı sistemler, kontrol sistemleri, veri analiz – raporlama araçları vb. imkânları daha fazla kullanabilmeye odaklanılırız. Pazarlama stratejilerimizi dijital olanaklarla güçlendirerek, marka bilinirliğimizi, satışlarımızı artırıp sürdürülebilir büyüme sağlamak için uğraşırız.

